

Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di gas naturale (mercato libero - uso domestico)

Le condizioni economiche sono applicate alla somministrazione del gas naturale in base a quanto richiesto dal Cliente in sede di sottoscrizione della Proposta di Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC) ove discordanti.

<input type="checkbox"/>	OFFERTA 80 Family PSV	Cod. 020237GSVML11XX0000000080BSG23 Valide fino al 05/11/2023	Corrispettivo gas PSV + 0,341 Eur/Smc
<p>PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107. In sede di fatturazione tale corrispettivo sarà convertito in €/Smc considerando il PCS reale. Per la somministrazione di gas naturale Le sarà fatturato il corrispettivo gas sopra riportato, valido per 12 mesi dall'accettazione. Tale prezzo non include i seguenti corrispettivi: a) la componente CCR così come definita ed aggiornata dall'ARERA; b) la quota variabile della componente di commercializzazione QVD, così come definita ed aggiornata dall'ARERA; c) la quota variabile della componente di commercializzazione QVD, così come definita ed aggiornata dall'ARERA; d) Costo fisso di Commercializzazione del Servizio di Vendita pari a 10 €/punto/mese definito da 2Genergia; e) Componente di Commercializzazione quota variabile pari a 0,05 €/smc definita da 2Genergia. Inoltre le saranno fatturate le imposte relative alla somministrazione, le spese per il trasporto e la gestione del contatore, gli oneri di sistema, così come previsto e disciplinato dall'ARERA e dalle autorità competenti. Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.2genergia.it alla sezione "Guida alle imposte".</p>			

Validità

Le presenti CTE avranno una durata di per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione

Sconto e bonus

Scegliendo l'offerta 80 Family PSV il cliente riceverà un bonus per la fornitura di gas naturale del valore di € 40 sulla prima fattura. L'offerta prevede un vincolo contrattuale di 12 mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, pertanto, in caso di recesso anticipato dal contratto per cambio fornitore o per cambio prodotto prima dello spirare del suddetto vincolo, lo sconto applicato non sarà riconosciuto e verrà recuperato tramite la fattura di chiusura. In caso di disattivazione o voltura, così come in caso di risoluzione contrattuale o per ogni altro motivo diverso dal recesso per cambio fornitore o per cambio prodotto, lo sconto applicato non sarà recuperato da 2G Energia.

Fatturazione

La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità prevista dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. L'emissione della bolletta avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G. Se modalità prescelta dal cliente, le bollette saranno inviate al cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP 2G. Resta inteso che, in caso di invio in formato cartaceo, al cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo. Il pagamento delle bollette avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G.

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.2genergia.it alla sezione "Guida alle imposte".

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)	Materia prima	79,43%
	Trasporto e gestione del contatore	19,73%
	Oneri di sistema	0,84%

Servizi inclusi

Area Clienti Web e App 2G Energia (per sistemi Android e iOS)

Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito www.2genergia.it o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. Tramite l'area clienti è possibile comunicare con l'assistenza clienti, modificare i propri dati anagrafici, visualizzare l'estratto conto contabile e delle letture, visualizzare le fatture in formato elettronico e comunicare l'autolettura del contatore.

Assistenza Clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800998900 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a info@2genergia.it, dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook 2G Energia.

Firma per presa visione _____ Data _____



La presente Scheda di Confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), prevede l'indicazione del Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'Ambito Tariffario di riferimento ed è così strutturata: A) Offerta: la spesa è quella risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente in relazione all'esecuzione del contratto offerto. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta. Qualora presenti nell'offerta, sono comunque esclusi dal calcolo i corrispettivi per i servizi accessori opzionali. B) Servizio di tutela: la spesa è quella complessiva pubblicata dall'Autorità sul proprio sito e risultante dall'applicazione, su base annua, delle tariffe o delle condizioni economiche di riferimento definite dall'Autorità stessa e vigenti alla data di presentazione dell'offerta. C) Minore spesa o maggiore spesa (€): la colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in euro (€) risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa in base alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo. D) Variazione percentuale della spesa (%): la colonna contiene la stima del risparmio annuo, espresso in percentuale (%), risultante dalla differenza tra la stima della spesa di cui al precedente punto A) e la stima della spesa di cui al precedente punto B). In particolare ad un segno negativo corrisponde una stima di spesa in base alla presente offerta inferiore rispetto alla stima di spesa alle tariffe dell'Autorità vigenti alla data di presentazione dell'offerta, il contrario in caso di segno positivo.

80 Family PSV

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/10/2023, valida fino alla data del 05/11/2023. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	295,98	192,03	103,95	54,13 %
480	752,38	506,53	245,85	48,54 %
700	1.019,20	688,55	330,65	48,02 %
1.400	1.882,16	1.277,50	604,66	47,33 %
2.000	2.619,69	1.780,16	839,53	47,16 %
5.000	6.303,43	4.289,57	2.013,86	46,95 %

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	318,88	214,93	103,95	48,36 %
480	815,92	570,06	245,86	43,13 %
700	1.111,80	781,18	330,62	42,32 %
1.400	2.053,42	1.448,81	604,61	41,73 %
2.000	2.858,56	2.019,11	839,45	41,58 %
5.000	6.880,71	4.867,03	2.013,68	41,37 %

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	300,73	196,78	103,95	52,83 %
480	756,97	511,12	245,85	48,10 %
700	1.023,69	693,04	330,65	47,71 %
1.400	1.886,36	1.281,70	604,66	47,18 %
2.000	2.623,64	1.784,11	839,53	47,06 %
5.000	6.306,12	4.292,26	2.013,86	46,92 %

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	290,14	186,19	103,95	55,83 %
480	738,68	492,83	245,85	49,89 %
700	1.001,10	670,45	330,65	49,32 %
1.400	1.850,07	1.245,41	604,66	48,55 %
2.000	2.575,58	1.736,05	839,53	48,36 %
5.000	6.199,11	4.185,25	2.013,86	48,12 %



Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	309,00	205,05	103,95	50,69 %
480	787,33	541,48	245,85	45,40 %
700	1.071,36	740,58	330,78	44,66 %
1.400	1.978,28	1.373,37	604,91	44,05 %
2.000	2.753,60	1.913,72	839,88	43,89 %
5.000	6.626,48	4.611,73	2.014,75	43,69 %

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	290,36	186,41	103,95	55,76 %
480	754,28	508,43	245,85	48,35 %
700	1.031,65	701,02	330,63	47,16 %
1.400	1.914,33	1.309,72	604,61	46,16 %
2.000	2.668,81	1.829,35	839,46	45,89 %
5.000	6.437,33	4.423,65	2.013,68	45,52 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc

C=1

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

E' prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dalle CGF, in caso di attivazioni e volture.

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PSV. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107. In sede di fatturazione tale corrispettivo sarà convertito in €/Smc considerando il PCS reale. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PSV è stato pari a 1,251976 Eur/Smc nel mese di dicembre 2022.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti per la presente offerta

Altri dettagli sull'offerta

La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello relativo al mese di ottobre 2023. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).

80 FAMILY PSV

Codice offerta: 020237GSVML11XX000000000080BSG23

OFFERTA VALIDA DAL 06/10/2023 AL 05/11/2023

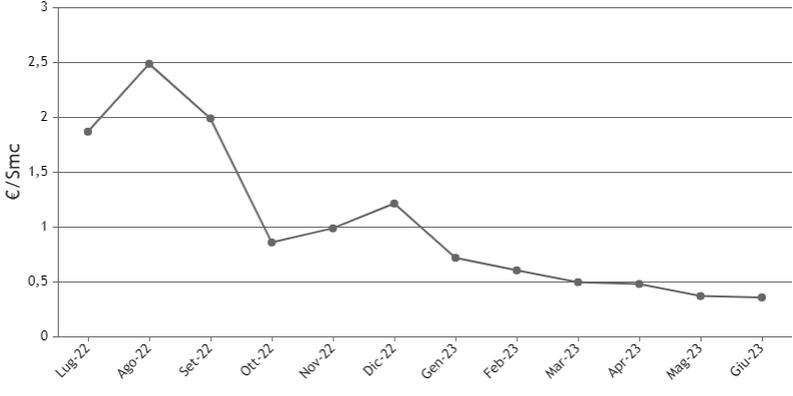
Venditore	2G Energia S.r.l. - P.IVA 03925910618 Indirizzo di posta: Strada S.S. 6 Casilina Km 165 - 81050 Presenzano (CE) Sito internet: www.2genergia.it Numero telefonico: 800998900 Indirizzo di posta elettronica: info@2genergia.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta dedicata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di gas naturale. Il cliente può formulare la proposta di contratto sottoscrivendola attraverso la compilazione e la firma dell'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie, o, qualora previsto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel Modulo elettronico disponibile sui sistemi informatici di 2G o di soggetti incaricati da 2G. La proposta è valida per 120 giorni decorrenti dalla sua data di sottoscrizione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di 2G. L'eventuale predetta accettazione verrà comunicata al cliente entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo (a mezzo sms, email, posta ordinaria). In seguito, 2G invierà per iscritto la comunicazione della data di inizio della fornitura, che sarà riportata anche nelle fatture nel campo "Data di attivazione". Il gas naturale e/o l'energia elettrica somministrati da 2G saranno utilizzati dal cliente esclusivamente nel/nei PdR e/o nel/nei PdP indicati: in caso di PdP Uso Domestico nel Modulo; in tutti gli altri casi, nell'Allegato "Elenco PdR/PdP" ed esclusivamente per l'uso indicato dal cliente. Il cliente si impegna altresì a comunicare a 2G ogni variazione relativa ai dati riportati nel Modulo o nell'Allegato "Elenco PdR/PdP". L'esecuzione del Contratto avverrà in base alle tempistiche stabilite dalle autorità competenti ed è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sul Modulo con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale 2G contatterà il cliente affinché questi, per quanto di sua competenza, possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora, nonostante quanto sopra, il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a 2G, il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di nessuna delle due Parti. 2G darà comunicazione scritta al cliente della predetta risoluzione, indicando in essa la data di risoluzione del Contratto. Inoltre, nel caso in cui il Distributore comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della fornitura del PdP per morosità del cliente o la fattispecie, regolata dalla delibera ARG/elt 191/09 ("Disposizioni in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato dell'energia elettrica al dettaglio e istituzione di un sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita per morosità dei clienti finali"), per cui il cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo, 2G si riserva la facoltà di non dare esecuzione al Contratto dandone tempestiva comunicazione scritta al cliente indicando in essa la data di risoluzione del Contratto.
Metodi e canali di pagamento	Il cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture tramite carta di credito, bonifico bancario, versamento con bollettino postale, nonché utilizzando la domiciliazione bancaria o tramite l'app 2G.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità prevista dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. L'emissione della bolletta avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G. Se modalità prescelta dal cliente, le bollette saranno inviate al cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP 2G. Resta inteso che, in caso di invio in formato cartaceo, al cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo. Il pagamento delle bollette avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)
120	295,98	318,88	300,73	290,14	309,00	290,36
480	752,38	815,92	756,97	738,68	787,33	754,28
700	1.019,20	1.111,80	1.023,69	1.001,10	1.071,36	1.031,65
1.400	1.882,16	2.053,42	1.886,36	1.850,07	1.978,28	1.914,33
2.000	2.619,69	2.858,56	2.623,64	2.575,58	2.753,60	2.668,81
5.000	6.303,43	6.880,71	6.306,12	6.199,11	6.626,48	6.437,33

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PSV - PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107. In sede di fatturazione tale corrispettivo sarà convertito in €/Smc considerando il PCS reale.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>€/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lug-22</td><td>1,8</td></tr> <tr><td>Agg-22</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>Set-22</td><td>2,0</td></tr> <tr><td>Ott-22</td><td>0,8</td></tr> <tr><td>Nov-22</td><td>1,0</td></tr> <tr><td>Dic-22</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>Gen-23</td><td>0,7</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,6</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Mai-23</td><td>0,4</td></tr> <tr><td>Giù-23</td><td>0,4</td></tr> </tbody> </table>	Mese	€/Smc	Lug-22	1,8	Agg-22	2,5	Set-22	2,0	Ott-22	0,8	Nov-22	1,0	Dic-22	1,2	Gen-23	0,7	Feb-23	0,6	Mar-23	0,5	Apr-23	0,5	Mai-23	0,4	Giù-23	0,4
Mese	€/Smc																										
Lug-22	1,8																										
Agg-22	2,5																										
Set-22	2,0																										
Ott-22	0,8																										
Nov-22	1,0																										
Dic-22	1,2																										
Gen-23	0,7																										
Feb-23	0,6																										
Mar-23	0,5																										
Apr-23	0,5																										
Mai-23	0,4																										
Giù-23	0,4																										
Totale	PSV + 0,443542 €/Smc *																										
Costo fisso anno	120 €/anno *																										
Altre voci di costo	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 Smc IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 06/10/2023.																										
	Distribuzione - Quota fissa	70,208333 Eur/anno																									
	Distribuzione - Quota consumi	0,261615 Eur/Smc																									
	Oneri di sistema - Quota fissa	-26,13 Eur/anno																									
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,02982 Eur/Smc																									
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it																											
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.2genergia.it alla sezione "Guida alle imposte".																										
Sconti e/o bonus	Scegliendo l'offerta 80 Family PSV il cliente riceverà un bonus per la fornitura di gas naturale del valore di € 40 sulla prima fattura. L'offerta prevede un vincolo contrattuale di 12 mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, pertanto, in caso di recesso anticipato dal contratto per cambio fornitore o per cambio prodotto prima dello spirare del suddetto vincolo, lo sconto applicato non sarà riconosciuto e verrà recuperato tramite la fattura di chiusura. In caso di disattivazione o voltura, così come in caso di risoluzione contrattuale o per ogni altro motivo diverso dal recesso per cambio fornitore o per cambio prodotto, lo sconto applicato non sarà recuperato da 2G Energia.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di somministrazione sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 60 giorni rispetto alla scadenza dell'offerta, 2G provvede a comunicare al cliente in forma scritta eventuali variazioni del corrispettivo energia e il relativo periodo di validità.																										
Altre caratteristiche	Nessuna																										

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Sul sito e presso gli sportelli fisici, 2G rende disponibile un modulo per l'inoltro di reclami come previsto dal novellato TIQV. È fatta salva la possibilità per il cliente di inviare a 2G un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, somministrazione cui si riferisce il reclamo scritto. I reclami possono essere inviati dal cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito 2genergia.it, nonché mediante i seguenti canali: - A mezzo raccomandata A.R.: 2G Energia Srl - SS 6 Casilina km 165,2 81050 Presenzano (CE); - A mezzo mail: servizioclienti@2genergia.it; - A mezzo PEC: info@pec.2genergia.it. I venditori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, sono tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Qualora il cliente sia un domestico o un condominio sarà competente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto, o ad esso connessa o da esso derivante, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato. Per tutti gli altri casi, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Isernia, con esclusione espressa di qualunque altro foro concorrente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>I clienti domestici possono esercitare il diritto di ripensamento in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita; • 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza; • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, viene esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a 2G, nei termini sopra indicati, mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo raccomandata A.R.: 2G Energia Srl - SS 6 Casilina km 165,2 81050 Presenzano (CE); - A mezzo mail: servizioclienti@2genergia.it; - A mezzo PEC: info@pec.2genergia.it. La raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini.</p>
<p>Modalità di recesso</p>	<p>Il cliente finale alimentato in bassa tensione per l'energia elettrica e/o con consumi annui fino a 200.000 Smc per il gas naturale può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con 2G, senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: 1. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare venditore; 2. un mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il cliente finale che intenda recedere dal contratto per motivi diversi dal cambio venditore può esercitare il diritto di recesso inoltrando personalmente e direttamente il recesso a 2G mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo raccomandata A.R.: 2G Energia Srl - SS 6 Casilina km 165,2 81050 Presenzano (CE); - A mezzo fax al n. 08651952017; - A mezzo PEC: info@pec.2genergia.it specificando l'indirizzo alla quale inoltrare la fattura di chiusura ed i recapiti utili per un ricontatto. 2G ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata A.R., con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione. Nella comunicazione di recesso da parte di 2G viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso.</p>

<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>In seguito alla trasmissione dell'accettazione scritta da parte di 2G della proposta di contratto inoltrata dal cliente, 2G invierà per iscritto la comunicazione della data di inizio della fornitura. Oggetto del contratto è la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica presso il/i PdR e/o il/i PdP del cliente da parte di 2G in base a quanto richiesto dal cliente, nonché la stipula da parte di 2G dei contratti di dispacciamento e di trasporto dell'energia elettrica con le controparti designate dalle norme regolamentari vigenti in materia. Per la somministrazione di gas naturale, l'impianto Interno del cliente deve essere già allacciato alla condotta di distribuzione gas. Quanto alla somministrazione di energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata del/i PdP indicata dal cliente a 2G fino a quando non sarà resa disponibile la potenza impegnata comunicata dal Distributore Elettrico a 2G. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente. L'esecuzione del contratto è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali. 2G in qualità di venditore si riserva il diritto di fornire gas e/o energia elettrica nei termini previsti dalla normativa di settore a condizione che: a) Esistano già le condotte nella via in cui è sita l'unità immobiliare per cui viene fatta richiesta o vi siano le condizioni di realizzarla ai sensi della convenzione in essere tra il Distributore locale ed il Comune nonché ai sensi del D.Lgs. 164/2000, in quest'ultimo caso la fornitura potrà essere richiesta solo quando le condotte siano state realizzate da parte del Distributore locale. b) Esista già l'allacciamento tra fabbricato e rete del Distributore locale, oppure vi sia l'impegno da parte del Distributore locale a realizzarlo. In tale ultimo caso la somministrazione avrà luogo solo a seguito della realizzazione dell'allacciamento da parte del Distributore e della relativa comunicazione a 2G. c) Il cliente abbia provveduto al pagamento dei contributi di allacciamento direttamente al venditore che è autorizzato all'incasso in nome e per conto del Distributore, fermo restando l'obbligo a carico dello stesso cliente di provvedere a sua cura e spese a tutte le opere propedeutiche e complementari necessarie alla realizzazione dell'allacciamento medesimo. Il mancato pagamento da parte del Cliente del contributo di allacciamento impedisce l'avvio della fornitura e comporta la risoluzione automatica ed espressa del contratto. d) Il richiedente abbia ottenuto dalla proprietà dello stabile e/o dalle Pubbliche Autorità competenti e/o da altri terzi privati eventualmente titolari di servitù di passaggio o altri diritti reali sui beni, espressa autorizzazione alla posa delle condotte per effettuare l'allacciamento. Il richiedente si rende disponibile a consegnare tale autorizzazione ove richiesta al Distributore e/o alla 2G. e) Il richiedente ovvero il Distributore abbiano prodotto tutta la documentazione attestante il possesso dell'abilità e/o agibilità nonché eventuali altre documentazioni richieste dalla normativa vigente. Il mancato verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti comporta la risoluzione espressa del contratto.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>Il Distributore Gas è responsabile dell'attività di misura dei consumi di gas naturale. La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base della lettura rilevata del contatore gas da parte del Distributore Gas o dell'autolettura da parte del cliente. La lettura rilevata del contatore gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che stabilisce quanto segue. L'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare almeno i seguenti tentativi di raccolta della misura del gas naturale riconsegnato, espressa dal totalizzatore del gruppo di misura: a) per i punti di riconsegna con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno; b) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 tentativi di raccolta l'anno; c) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 tentativi di raccolta l'anno; d) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile. In caso di mancata lettura del contatore gas, 2G ne fornirà informazione al cliente in fattura. Il cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del contatore gas. L'autolettura è valida ai fini della "fatturazione a conguaglio", come definita all'art. 1, comma 1, lettera n), della Delibera 229/01, dei consumi per la somministrazione di gas naturale, salvo il caso in cui il Distributore Gas effettui una lettura rilevata lo stesso giorno a cui fa riferimento l'autolettura del cliente o comunichi che l'autolettura non è valida o salvo il caso in cui 2G riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del cliente, informandone lo stesso, e solo per quest'ultimo caso in assenza del riconoscimento del dato di autolettura da parte del Distributore Gas. Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture rilevate del Distributore Gas o da autoletture, i consumi verranno stimati da 2G in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del cliente, alla tipologia d'uso del gas e al tipo di apparecchiature alimentate a gas comunicate dal cliente. Allorquando 2G entrerà in possesso dei dati di lettura, emetterà fattura di conguaglio dei consumi. Il cliente si impegna a comunicare a 2G l'autolettura del contatore gas alla data di avvio della somministrazione e al momento della cessazione della somministrazione.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento alla scadenza della fattura, 2G costituirà in mora il cliente con diffida legale inviata con raccomandata, indicando un termine per il pagamento pari ad almeno quindici giorni solari dalla data di invio della stessa. 2G addebiterà al cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati nei limiti di quanto previsto dall'Allegato A alla deliberazione ARG/gas 99/11 e s.m.i.. La somministrazione di gas naturale potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente, non prima che sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida. Il cliente è obbligato a concedere l'accesso ai locali dove è installato il misuratore per permettere le operazioni di sospensione della fornitura. Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, in caso di sospensione della somministrazione di gas naturale per morosità, qualora il cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro 60 giorni dalla suddetta sospensione, il contratto si intenderà automaticamente risolto con riferimento alla somministrazione di gas naturale, senza ulteriore comunicazione da parte di 2G. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas naturale, che avviene mediante interventi tecnici più complessi; in tal caso, il contratto si intenderà risolto, con riferimento alla somministrazione di gas naturale, all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di gas naturale, nei limiti dei costi sostenuti da 2G.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente