

GUIDA ALLA BOLLETTA LUCE 2.0 - FRONTE

DESCRIZIONI VOCI FATTURA

1 DATI RELATIVI ALLA FATTURA

In questa sezione è presente il numero della fattura o nota di credito, il periodo di riferimento ed il codice cliente che può essere utilizzato per un facile riconoscimento quando si contatta l'assistenza clienti.

2 DATI RELATIVI ALLA TUA UTENZA

In questa sezione sono stampati i tuoi dati, il riferimento all'offerta che hai sottoscritto con 2g Energia, l'ubicazione della fornitura e la data di attivazione della stessa.

3 DATI TECNICI DELLA TUA UTENZA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

In questa sezione sono stampati i dati tecnici relativi alla fornitura energia elettrica: 1) la tipologia dell'utenza 2) il codice univoco di fornitura denominato POD (punto di riconsegna dell'energia elettrica) 3) la potenza impegnata dalla tua utenza 4) la tensione impegnata dalla tua utenza.

In questa sezione viene indicata la modalità di pagamento con cui è stata emessa la fattura ed eventualmente in caso di addebito su c/c bancario e/o postale vengono indicate le ultime cifre del relativo iban.

4 IMPORTO DA PAGARE, SCADENZA ED INFORMAZIONI SU SITUAZIONI PAGAMENTI

In questa sezione viene indicato l'importo da pagare e la data entro cui effettuare il pagamento. Inoltre sono indicate eventuali fatture che risultano non pagate.

5 COSTI MEDI FORNITURA ENERGIA

In questa sezione sono riportati i costi medi relativi alla fornitura luce, nello specifico: 1) Costo medio unitario: Nel mercato libero 2g determina il costo medio unitario come il costo relativo alla somma di tutte le componenti variabili e le relative imposte ed iva diviso il consumo fatturato in kWh (kilowattora) 2) Costo medio materia prima: Nel mercato libero 2g determina il costo medio della materia prima energia come il costo relativo alla componente Prezzo energia (PE) al netto delle perdite di rete, diviso il consumo fatturato in kWh (kilowattora)

6 DETTAGLIO SINTETICO DELLE VOCI DI SPESE IN FATTURA

In questa sezione sono riportate le spese per singola voce come di seguito riportato: 1) Spesa per la materia energia: Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Il prezzo complessivo comprende le componenti energia (PE), dispacciamento (PD), commercializzazione (PCV). 2) Spese per i servizi di rete: Comprendono gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6. Inoltre comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Il prezzo complessivo comprende le componenti A2 (oneri nucleari), A3 (incentivi alle fonti rinnovabili), A4 (agevolazioni per il settore ferroviario), A5 (ricerca di sistema), A6 (agevolazioni alle industrie energivore), A7 (oneri per il bonus elettrico), UC4 (imprese elettriche minori), UC7 (promozione dell'efficienza energetica), MCT (enti locali che ospitano impianti nucleari). 3) Altre partite: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento. 4) Bonus sociale Luce: Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus. 5) Imposte e Iva: Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è attualmente pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. 6) Canone di abbonamento alla televisione: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

7 DETTAGLIO FISCALE

In questa sezione è riportata una sintesi fiscale per individuare il totale versato a titolo di Accise e/o Iva per le relative aliquote.

8 INFORMAZIONI UTILI, RECAPITI 2G ENERGIA E NUMERO DI PRONTO INTERVENTO

In questa sezione sono riportate informazioni utili per il Cliente, gli orari del Servizio Clienti e i recapiti utili a contattare 2g e il numero di Pronto Intervento del Distributore Locale utilizzabile per segnalazioni di malfunzionamenti e / o interruzioni della fornitura.

2g energia 2g Energia S.r.l.
Via Cassilina 6 Km 162.5
81050 - Presenzano (CE)

Codice Cliente:
0000207010
Fattura fornitura Luce:
n° 1600002z del 20/04/2016
Periodo di riferimento:
dal 20/20/2016 al 30/04/2016

Dati Cliente
Intestatario: MARIO ROSSI
Codice Fiscale: MROSSI54G11F839C
Partita Iva:
Dati Contratto N.000XXX
Data inizio fornitura: 01.11.2016
Tipo Mercato: libero
Offerta: Fisso 12 Domestico Monorario

MARIO ROSSI
VIA SANTUARIO SNC
86090 CASTELPETROSO (IS)

POD: IT000E00000000
Ubicazione Fornitura
Indirizzo: VIA UMINIA SNC
Località: CESA
Modalità di pagamento: Bollettino postale 30gg.

Dati Tecnici
Tipologia: D3
Potenza: 3 kW
Tensione: 220 V

Da pagare entro il 31/04/2016 **98,00 €**
Ad oggi i tuoi pagamenti risultano regolari, grazie. L'importo da pagare compensa i crediti maturati.

Spese per la Materia Luce Spese per i servizi di Rete
Totale (A) XXXX € Totale (A) XXXX €

Altre Partite Bonus Luce
Totale (A) XXXX € Totale (A) XXXX €

Imposte e Iva Canone Televisivo
Totale (B) XXXX € Totale (C) XXXX €

Costo medio fornitura luce
314 kWh
Costo Unitario: 314,287 kWh
Materia Prima: 0,33 €/ kWh

DETTAGLIO FISCALE
totale spesa (A) XXXXX €
totale spesa (B) XXXXX €
- accisa sul gas naturale XXXXX €
- addizionale regionale XXXXX €
- iva al 10% su imponibile XXXXX €
- iva al 22% su imponibile XXXXX €
totale spesa (C) XXXXX €
totale fattura (A+B+C) XXXXXX €

Informazioni utili per i Clienti
I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'instatario del canone di abbonamento e relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Il Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì
dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
Tel. 0865 19 56 167 - info@2genergia.it

Per comunicazioni e Reclami scritti
2G Energia S.r.l.
Via Cassilina 6 Km 162.5, 81050 - Presenzano (CE)
info@2genergia.it

Numero Verde (solo da rete fissa)
XXX XXX XXX
REF.COMMERCIALE: F.PINELLI TEL.XXXXXXXX

Pronto Intervento XXX XXX XXX
Servizio Gratuito attivo h 24 tutti i giorni dell'anno.
Per segnalare irregolarità e/o interruzioni della fornitura.
(a cura del distributore locale)

GUIDA ALLA BOLLETTA LUCE 2.0 - RETRO

DESCRIZIONI VOCI FATTURA

9 DETTAGLIO LETTURE E CONSUMI

In questa sezione sono riportate le letture attive e reattive oggetto della fatturazione divise per fasce orarie. Le letture contrassegnate dall'asterisco sono letture conguagliate nella fattura ed oggetto di ricalcoli. Le letture possono essere di tipo: 1) Autolettura / Utente (lettura fornita dal Cliente) 2) Distributore (lettura rilevata dal Distributore locale) 3) Stimata (lettura calcolata dal sistema in assenza di letture reali)

10 RIEPILOGO EVENTUALI RICALCOLI OGGETTO DELLA FATTURAZIONE

In questa sezione vengono riportati i consumi totali oggetto del ricalcolo e il relativo importo.

11 GRAFICO DEI CONSUMI MENSILI NELL'ULTIMO ANNO

In questa sezione viene riportato un grafico aggiornato in occasione di ogni fatturazione riportante l'andamento dei consumi negli ultimi 12 mesi di fornitura. In presenza di numerose letture stimate il grafico non può essere attendibile per questo motivo ti consigliamo di comunicare regolarmente la lettura del misuratore per tenere sotto controllo i tuoi consumi e per evitare di ricevere conguagli onerosi.

12 COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA

In questa sezione possono essere stampate eventuali comunicazioni della 2g o dell'AEEGSI (Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico).

13 SITUAZIONE PAGAMENTI E INFORMAZIONI SU RATEZZI IN CORSO

In questa sezione vengono evidenziate eventuali fatture che risultano non pagate. Inoltre vengono riportati eventuali rateizzi in corso con i riferimenti alle fatture interessate.

Letture e Consumi

data	F1	F2	F3	R1	R2	R3	Tipo
23-12-2015	1561	1561	1561	1561	1561	1561	REALE
23-12-2015	2350	2350	2350	2350	2350	2350	REALE
23-12-2015	7684	7684	7684	7684	7684	7684	REALE
23-12-2015	4878	4878	4878	4878	4878	4878	REALE
23-12-2015	2536	2536	2536	2536	2536	2536	REALE
23-12-2015	3588	3588	3588	3588	3588	3588	REALE
23-12-2015	3255	3255	3255	3255	3255	3255	REALE
23-12-2015	7845	7845	7845	7845	7845	7845	REALE

Ricalcoli
Questa fattura include un ricalcolo dei consumi per la seguente motivazione:
lettura di cambio fornitore errata
periodo di riferimento: 01/01/2016 - 31/12/2016
lettura iniziale: 1000 kWh
lettura finale: 1530 kWh
consumo: 530 kWh
totale: -400,00 €

Andamento consumi mensili Consumo annuo presunto: 4385395 kWh

Fasce orarie definite dall'A.E.E.G.

- F1 Lun / Ven dalle 08:00 alle 19:00
- F2 Lun / Ven dalle 07:00 alle 08:00, Sabato dalle 19:00 alle 23:00
- F3 Lun / Ven dalle 00:00 alle 07:00, Domenica e festivi dalle 00:00 alle 24:00

Situazione Pagamenti

Risultano scadute le seguenti fatture

n° fattura	scadenza	importo
150578441z	23/12/2015	50,00 €
rata 2 - R1500001	23/12/2015	0,00 €
150578441z	23/12/2015	3,50 €
rata 2 - R1500001	23/12/2015	1.000,51 €
150578441z	23/12/2015	20.323,44 €
rata 2 - R1500001	23/12/2015	-32,50 €

Rateizzi in corso
r1500001 saldo da pagare 151,63 € di cui scaduto 51,63 € (rif. fatture 150578441z, 150578441z, 150578441z).

INFORMATIVA
In caso pagamento oltre la scadenza della bolletta sarà applicato un tasso di interessi pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5% come previsto dalla Delibera AEEGSI 229/01, inoltre potrebbe essere addebitato un costo pari ad € 7,50 per la gestione e l'invio del sollecito di pagamento. Qualora non fossero rispettati i termini del sollecito la fornitura potrà essere sospesa con ulteriore aggravio pari ad € 68,00+iva per la chiusura ed eventuali € 68,00+iva per la riapertura.

SERVIZIO CLIENTI ATTIVO

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
09.00/13.00 • 14.00/18.00

NUMERO VERDE
800 998 900

VAI SU [2GENERGIA.IT/GUIDA-BOLLETTA](http://2genergia.it/guida-bolletta)
ED ESPLORA LA GUIDA INTERATTIVA

